

INSTITUTO IBEROAMERICANO EVENT PLANNER
FORMACIÓN EJECUTIVA



CURSO PRESENCIAL
TEÓRICO PRÁCTICO
“MANEJO DE IMPREVISTOS Y CONFLICTOS EN BODAS Y EVENTOS”
DURACIÓN 4 SEMANAS
3 HORAS CLASE

OBJETIVO ACADÉMICO

El Instituto a lo largo de sus años de experiencia, formando wedding planner – event planner Latinoamérica y España ha diseñado un innovador sistema de estudio contemplando las necesidades y requerimientos de los estudiantes, ya que muchos de ellos ya se encuentran desarrollando actividades en el rubro.

Nuestro programa de Manejo de conflictos y problemas en los eventos, ha sido diseñado por profesionales de la Industria respecto a sus propias experiencias en años de servicio profesional y atención al cliente. Como adelantarse ante los inminentes problemas futuros el día de la boda u evento y las relaciones laborales con proveedores y situaciones con los clientes. El conocimiento de las normativas básicas de cada uno de los proveedores que conforman la lista básica de contratación y los detalles específicos que el organizador deberá conocer para una correcta supervisión de los mismos serán los principales puntos a desarrollar en este curso.

Este curso pretende acercar al alumno hacia la excelencia en la organización de sus eventos, contemplando aspectos imprescindibles en el manejo de la organización y supervisión de los servicios. Relaciones humanas conflictivas propias de los avatares familiares del estrés en la organización.

PROGRAMA DE ESTUDIO

MÓDULO 1

Organización Profesional de Eventos.

Perfil del Wedding Planner u organizador de eventos profesionales.

Actividades Generales.

MÓDULO 2

El conflicto en los eventos

Los problemas en los eventos

Prever Situaciones límites en los eventos

Psicología aplicada en situaciones de estrés

MÓDULO 3

Manejo de la información y conocimiento de proveedores

La normativa específica para los eventos.

Detalles a tener en cuenta.

MÓDULO 4

Posibles conflictos con los clientes

Reuniones con los clientes y el inminente conflicto

Manejo de las decisiones frente a determinados temas conflictivos

MÓDULO 5

Proveedores y exigencias de seguridad

Proveedores y otras exigencias

El medio y Posibles conflictos entre proveedores

Posibles conflictos con El catering

Posibles conflictos con el Salón

Posibles conflictos Ambientación y decoración

Posible conflicto Iluminación, sonido, montaje, dj, vj

Bodas Celebrities y posibles conflictos

Seguridad y las celebridades anfitrionas e invitadas

Celebridades y la prensa

Conflictos con la prensa

Manejo de imprevistos en eventos especiales con asistencia masiva de público

MÓDULO 6

Supervisión el día del evento

El día del evento y los posibles e inminentes problemas.

Servicios preventivos.

El Timing y las reuniones técnicas

MÓDULO 7

Análisis y evaluación Post Evento

Satisfacción del cliente

Mi equipo de trabajo y la autoevaluación

Trabajo Final integrador.

Entrega de Certificados.

Materiales de estudio a lo largo de todo el curso en el campus virtual